



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๓ กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ที่

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการกิจกรรมการให้บริการดีเด่น

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๓

เรื่องเดิม

ตามที่ สพป.เลย เขต ๓ ได้ดำเนินการกิจกรรมการให้บริการดีเด่น โดยให้ผู้มารับบริการมีส่วนประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ สพป.เลย เขต ๓ เริ่มตั้งแต่เดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ เป็นต้นมา และจะนำผลการประเมินที่ได้ มาเป็นคะแนนเพื่อประกวดผู้ให้บริการดีเด่น ประจำปี รายละเอียดดังกล่าวแนบมา

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ ฝ่ายผู้รับผิดชอบ จึงได้สรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. สรุปคะแนนการประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการ ประจำปี เดือน มิ.ย. ๒๕๖๒ โดยมีผลการประเมินฯ ทั้งหมดจำนวน ๗ กลุ่ม ดังนี้

๑.๑ กลุ่มนโยบายและแผน มีผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๖ คะแนน ผลคะแนนรวม ๔.๘๓ คะแนน

๑.๒ กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา มีผลคะแนนเฉลี่ย ๕ คะแนน ผลคะแนน

รวม ๕.๓๐ คะแนน

๑.๓ กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๗๕ คะแนน ผลคะแนนรวม

๕.๒๖๕ คะแนน

๑.๔ กลุ่มบริหารงานบุคคล มีผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๙๔ คะแนน ผลคะแนนรวม ๕.๘๓ คะแนน

๑.๕ กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา มีผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๑ คะแนน ผลคะแนนรวม

๖.๗๓ คะแนน

๑.๖ กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา มีผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๖ คะแนน ผลคะแนนรวม ๕.๒๐ คะแนน

๑.๗ กลุ่มส่งเสริม การศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลคะแนนเฉลี่ย ๔.๘๐

คะแนน ผลคะแนนรวม ๗.๔๔ คะแนน

๒. สรุปผลการให้บริการจากระบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ สพป.เลย เขต ๓ รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

๓. สรุปผลการให้บริการจากทะเบียนคุมการให้บริการ ตั้งแต่ เดือน ต.ค. ๒๕๖๑ จนถึงปัจจุบัน ดังนี้

๓.๑ การขอมีบัตรประจำตัวข้าราชการประจำการ และข้าราชการบำนาญ

๓.๒ การขอสำเนา ก.พ. ๗

๓.๓ การขอเบิกเงินค่าบำรุงการศึกษาบุตร และค่ารักษาพยาบาล

๓.๔ การขอเบิกจ่ายเงินค่าพัสดุฯ

รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

๔. ขอความร่วมมือบุคลากรในสังกัดที่ให้บริการฯ แจ้งผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจ ให้ทุกครั้ง เพื่อผลการประเมินจะสามารถนำมาใช้ได้จริง

/ ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ

๑. ขออนุญาตนำข้อมูลสรุปผลดังกล่าวเข้าสู่ระบบเว็บไซต์
๒. ขออนุญาตใช้บันทึกนี้แจ้งบุคลากรในสังกัดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางชลิกร สู้สุข)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็น ผอ. กลุ่ม

ความเห็น รอง ผอ. สพป. เลย เขต ๓

ความเห็น ผอ. สพป. เลย เขต ๓

- น.วิเศษ / อ.วิเศษ

(นายกฤษฎา สู้สุข)

(นายพิสุทธิ นานเมือง)

ทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ สู้สุข น.ตำแหน่ง
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๓

สรุปผลการให้บริการกลุ่มนโยบายและแผน
ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง
1	ออกติดตามโรงเรียนที่ประสบภัยพิบัติ	3
2	ควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณ	12
3	ให้คำปรึกษาต่าง ๆ	6
รวม		21

สรุปผลการให้บริการ
กลุ่มส่งเสริม การศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง
1	ให้คำปรึกษาต่าง ๆ	47
2	อื่น ๆ	5
3	ดูแลช่วยเหลือ/ซ่อมบำรุงอุปกรณ์จัดการเรียนรู้ dltv	1
4	ให้คำแนะนำข้อมูลเกี่ยวกับระบบต่างๆ	2
	รวม	55

สรุปผลการให้บริการ
กลุ่มส่งเสริม การศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง
1	ให้คำปรึกษาต่าง ๆ	47
2	อื่น ๆ	5
3	ดูแลช่วยเหลือ/ซ่อมบำรุงอุปกรณ์จัดการเรียนรู้ dltv	1
4	ให้คำแนะนำข้อมูลเกี่ยวกับระบบต่างๆ	2
	รวม	55

สรุปผลการให้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคล
ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง
1	ขอมี/ขอเลื่อนวิทยฐานะ	1
2	กพ.7	38
3	เงินเดือน	1
6	ทะเบียนประวัติ	1
9	ทำบัตรข้าราชการ	14
รวม		55

สรุปผลการให้บริการ กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง
1	บริการให้คำปรึกษาต่างๆ	36
2	จัดประชุมอบรม	11
	รวม	47

สรุปผลการให้บริการกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง
1	ส่งงานบ้านวิทยุน้อย	86
2	ออกนิเทศ ติดตาม การจัดการเรียนการสอนตามนโยบายของ สพฐ.	2
3	มารับสื่อปฐมวัย	8
4	ส่งข้อมูลของสถานศึกษาที่พัฒนาหลักสูตร	86
รวม		182

สรุปผลการให้บริการ กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
ประจำเดือน มิถุนายน 2562

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง
1	ปพ	1
2	งานส่งเสริม งานแนะแนว สุขภาพอนามัยและนันทนาการ	4
3	งานประสานการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้สารเสพติด	2
รวม		7